

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-04
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	3
		Rev. Tarihi	02.01.2025
ÜST YÖNETİM GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ			

Ürün belgelendirme ve diğer faaliyetlerimizde;

- İlgili taraflara eşit mesafede kalarak, bağımsız ve tarafsız davranmayı,
- Faaliyetlerimiz esnasında edinilen bilgilerin yasal bir talep gelmediği sürece üçüncü tarafların avantajına, uygunsuz kullanımına hiçbir şart altında izin verilmeyeceğini,
- Hizmet prosedürlerimizi, müşteri farkı gözetmeksizin herkese eşit şekilde uygulamayı,
- Hizmetlerin sunumunda görev yapan personelin, komitelerin, tetkikçilerin, gözetmenlerin ve uzmanların kararlarının etkilenmemesi için gerekli tedbirler almayı,
- Sürekli gelişime açık olarak uluslararası kabul gören konularda meydana gelen, teknik gelişmelere gereken uyumun sağlanacağını,
- Bütün görevlerimiz dahil, faaliyetlerimizde bağımsızlığımızı, tarafsızlığımızı ve çalışmalarındaki objektifliğimizi zedeleyebilecek ticari, mali, idari veya diğer herhangi bir faaliyette bulunmayacağımızı,
- Çalışanlarımıza hiçbir konuda baskı uygulanmadığını,
- Yönetim sistemimizin ve finans yönetimimizin, tarafsızlığı sağlamak ve bunun sürekli kılmak üzere oluşturulduğunu ve uygulandığını,
- Harici (sözleşmeli) görevlendirilen personelin, müşteri ile çıkar çatışmasına neden olabilecek ticari veya diğer herhangi bir ilişkisinin olmadığını taahhüdü ile görevlendirme yaptığımızı,
- Personelin kararları, ticari, mali ve diğer baskılardan etkilenmeden alacağını taahhüdü verildikten sonra görevlendirme yapıldığını,
- Tarafsızlığı zedeleyecek herhangi bir çıkar çatışmasına neden olmaması için ilgili faaliyetlerimiz kapsamında danışmanlık yapmadığımızı,
- Müşteri başvurularının değerlendirilmesinde, çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlara dikkat edileceğini ve böyle durumlar söz konusu olması halinde, söz konusu hizmetin verilmeyeceğini,
- Şikayet ve itirazların gündeme gelmesi durumunda adil, güvenilir ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda hareket edileceğini,
- Gizlilik ve güvenlik ilkesine bağlı kalınacağını,
- Belgelendirme prosesine erişimin; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hâlihazırdaki belgelendirme sayısına bağlı olmayacağını, mali veya diğer açılardan aşırı durumlardan kaçınılacağını,
- CERTILOOP'un, müşterinin yasa dışı faaliyetlerin içerisinde olması, belgelendirme/ürün şartları ile ilgili tekrarlanan uygunsuzluklara sahip bir geçmişi bulunması veya müşteri ile ilgili benzer durumlar gibi esasa yönelik veya kanıtlanmış sebepler olması durumunda bir başvuruyu veya belgelendirme sözleşmesinin devamını reddedebileceğini,
- Tarafsızlığa yönelik bir risk belirlendiğinde, böyle bir riski ortadan kaldırmak için belirlenen yaptırımların uygulanacağını,

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-04
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	3
		Rev. Tarihi	02.01.2025
ÜST YÖNETİM GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ			

- Belgelendirilmiş ve belgelendirilecek kuruluşlarla ilgili bilgi ve dokümanların üçüncü taraflarla paylaşılmayacağını,
- Yeni bir faaliyet alanına girildiğinde olası çıkar çatışmalarını önlenmesi ve tarafsızlığın sürdürülmesi için gerekli aksiyonların alınacağını,

Politikamız, prosedürlerimiz, görev anlayışımız, çalışma ilkelerimiz, değerlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve bu doküman ile garanti altına aldığımızı beyan ve taahhüt ederiz.

COŞGUN GÜLER

27.03.2025