

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-01
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	2
		Rev. Tarihi	07.02.2024
KALİTE POLİTİKASI BEYANI			

Kalite, CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin teknik, operasyonel ve hizmet sağlama sürecine hakim olacaktır. Kaliteli hizmet kültürümüz, yaptığımız her şeyde müşteri odaklılık ve sürekli iyileştirme ile karakterize edilecektir.

Kaliteli hizmet sunumu, CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'deki herkesin odak noktası olacaktır. Uzun vadeli kalite arayışında başarıya ulaşırken, çalışanlarımız aşağıdakiler için çaba gösterecektir:

- Müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak ve beklentilerini aşmak,
- İş ortamındaki hızlı değişimlere ve değişen müşteri ihtiyaçlarına hızlı ve akıllıca yanıt vermek,
- Sınıfının en iyisi olarak müşterileri çekmek ve elde tutmak,

Kalite girişiminin sürekli başarısını sağlamak için liderliğimiz:

- Müşteri odaklı olarak, hizmeti sürekli iyileştirmeye yönelik proaktif ve uzun vadeli bir bağlılığı sürdürmek,
- Müşteri odaklı sürekli iyileştirmeyi yaptığımız her şeye tam olarak entegre etmemizi sağlayan kavramları anlamak, araçlara aşina olmak ve teknikleri teşvik etmek,
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin kalite değerleri için rol model olmak.

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., belirlenmiş tarafsızlık normlarına sıkı sıkıya bağlı kalınmasını sağlamak ve normları zaman zaman gözden geçirmek için bir Tarafsızlık Komitesi oluşturmuştur.

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin Genel Müdürü, Yönetimi, Personeli ve Dış Kaynaklı Değerlendiricileri, tüm müşterilerimize ve potansiyel müşterilerimize gereksinimlerini tam olarak karşılayan bir hizmet sunmaya tamamen karardır.

Ürün belgelendirme süreci, tüm incelemelerin ve belgelendirme kararlarının ilgili standardın gerekliliklerine uygun olarak yapılmasını sağlayacaktır. Buna ek olarak, CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., ilgili standartlara ve herhangi bir düzenleyici kurumun tüm gereksinimlerine tam olarak uymasını sağlama konusunda tamamen karardır.

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., eğitimli, deneyimli ve yetkin denetçiler ve destek personeli aracılığıyla müşterilere profesyonel bir hizmet sunulmasını sağlayacaktır.

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. sunduğu hizmetleri sürekli olarak iyileştirmeye çalışacak ve bunu müşterinin geri bildirimlerine, düzenli iç ve dış incelemelere, raporların gözden geçirilmesine, personelin gözden geçirilmesine, yönetim gözden geçirme toplantılarına ve yönetim toplantılarına göre hareket ederek yapacaktır.

Hazırlayan	Onaylayan	İmza	Sayfa
Belgelendirme Yöneticisi	Genel Müdür		1 / 2

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-01
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	2
		Rev. Tarihi	07.02.2024
KALİTE POLİTİKASI BEYANI			

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. tarafından sağlanan hizmetin herhangi bir yönünden memnun olmayan herhangi bir müşteri, derhal yanıtlanacak ve ayrıca kapsamlı bir şekilde soruşturulacak olan şikayetini yazılı olarak bildirmeye teşvik edilecektir.

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., belgelendirme faaliyetlerini yürütürken, ürün belgelendirme sürecinin ve tüm incelemelerin tarafsız bir şekilde yürütülmesinin ve herhangi bir çıkar çatışmasının olmamasının önemini tam olarak anlamaktadır. Bunu sağlamak için, olası çıkar çatışmalarını belirlemek için ürün belgelendirme süreci boyunca son kontroller başlatılmış ve özellikle ürün belgelendirme süreci olmak üzere CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin faaliyetlerini denetlemek için bağımsız bir Tarafsızlık Komitesi kurulmuştur.

Hazırlayan	Onaylayan	İmza	Sayfa
Belgelendirme Yöneticisi	Genel Müdür		2 / 2