

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	FCL-33
		Tarih	13.10.2022
		Revizyon No	2
		Rev. Tarih	08.08.202
ŞİKAYET VE İTİRAZ FORMU			

☐ İTİRAZ☐ ŞİKAYET

Şikayet/İtiraz Talebinde Bulunan Kişi veya Kuruluşlara İlişkin Bilgiler		
Adı Soyadı		
Kuruluş Adı		
Adres		
Telefon Numarası		
E-posta		
Şikayet/İtiraz Tarihi		
Ortaya Çıkma Tarihi		
Şikayet/İtiraz Detayları (Destekleyici dokümanları ek olarak iletiniz)		
Talepte Bulunan:	İmza:	Tarih:
Değerlendirme Sonucu*		
Değerlendiren**	İmza:	Tarih:
Şikayet / İtiraz Öneri Sonucu*		
Şikayet / İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi	☐	
Şikayet / İtiraz Kabul edilmedi	☐	
Şikayet/İtiraz için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi.	☐	
Düzeltilici Faaliyet ☐ Gerekli ☐ Gerekli Değil		
ONAY:	TARİH:	

“*” İşaretili kısımlar CERTILOOP tarafından doldurulacaktır.

“***” Şikayet ve İtiraz Komite Başkanı tarafından değerlendirilecektir.