

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-03
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	4
		Rev. Tarihi	02.01.2025
TARAFSIZLIK POLİTİKASI BEYANI			

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., ürün belgelendirme faaliyetlerinden sorumlu bir tüzel kişiliktir. CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., Genel Müdürü, Personeli ve Dış Kaynaklı Değerlendiricileri, Karar Vericileri ve komite üyeleri ürün belgelendirme faaliyetlerini üstlenirken tarafsızlığın önemini tam olarak anlamaktadır. Bu nedenle CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş, müşterilerle veya potansiyel müşterilerle olan tüm ilişkilerinde tüm çalışanların veya diğer personelin tarafsız olmasını ve tarafsız kalmasını sağlayacaktır. CERTILOOP belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olacak ve tarafsızlığa gölge düşürecek ticari, mali veya diğer baskılara izin vermeyecektir. Tarafsızlığın hem korunmasını hem de kanıtlanabilmesini sağlamak için aşağıdaki ilkeler oluşturulmuştur:

- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş, hiçbir menfaatin baskın olmamasını sağlamak için, gizlilik ve tarafsızlık beyanını imzalamış, üst yönetimden bağımsız bir karar verici (değerlendirmeye dahil olmayan) tarafından yapılan bir incelemeden sonra sertifika verir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., müşterilerine geri dönüşüm sertifikasyonu ile ilgili herhangi bir danışmanlık sunmaz (ve hiçbir zaman teklif etmemiştir).
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş, sertifikalı müşterilerine bir iç değerlendirme hizmeti sunmaz.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş, ürün belgelendirme hizmetleriyle ilgili belgelendirme veya test sunan başka hiçbir şirketin (finansal veya başka bir şekilde) mülkiyetinde veya bu şirkette herhangi bir menfaati yoktur.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş, danışmanlık veya test veya CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. tarafından sağlanan sertifikasyon hizmetleri üzerinde etkisi olduğu anlaşılabilecek diğer hizmetler sunan şirketlerle herhangi bir ilişkiye sahip değildir (ve oluşturmayacaktır). CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. ile başka herhangi bir şirket arasında önerilen ilişki, bu ilişki resmileştirilmeden önce Tarafsızlık Komitesi tarafından bir risk değerlendirmesine tabi tutulacaktır. Şirketler, kuruluşlar ve bireylerle olan mevcut ilişkiler, ilişkinin ürün belgelendirme sürecinin tarafsızlığını etkilememesini sağlamak için düzenli olarak risk değerlendirmesine tabi tutulacaktır.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. tarafından istihdam edilen veya başka şekilde sözleşmeli kişilerin tüm şirketlerle olan mevcut ve geçmiş ilişkilerini belgelemeleri ve kaydetmeleri gerekmektedir. CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. tarafından potansiyel bir çıkar çatışması oluşturabilecek geçmiş veya mevcut herhangi bir durumun beyan edilmesi gerekmektedir. CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., bilgileri tarafsızlığa yönelik herhangi bir tehdidi belirlemek için kullanacak ve bu kişileri herhangi bir çıkar çatışması olmadığını kanıtlamadıkça hiçbir şekilde kullanmayacaktır.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., bir personel veya dış kaynaklı değerlendiriciyi, geçmişte herhangi bir ilişkisinin mevcut olduğu bir firmaya, ürün/proses belgelendirilmesi amacıyla tahsis etmeyecektir. İstisnai olarak Genel Müdürün takdirine bağlı olarak, geçmiş bir ilişkinin mevcut olduğu ancak en az iki

Hazırlayan	Onaylayan	İmza	Sayfa
Belgelendirme Yöneticisi	Genel Müdür		1 / 4

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-03
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	4
		Rev. Tarihi	02.01.2025
TARAFSIZLIK POLİTİKASI BEYANI			

yıldır hiçbir ilişkinin olmadığı durumlarda ilgili personel veya dış kaynaklı değerlendirici atanabilir.

- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., herhangi bir şirkete, o şirket için belirli bir standardın uygulanmasıyla ilgili olarak belirli bir test sunmaz. CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. tarafından sunulan herhangi bir inceleme ve test, doğası gereği geneldir ve katılmak isteyen tüm müşterilere açıktır.
 - CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., ürün sertifikasyonu ile ilgili bir danışmanlık ve/veya test faaliyetleri ile bağlantılı herhangi bir şekilde bağlanmamasını veya pazarlanmamasını sağlayacak ve bu tür bir bağlantının tespit edilmesi durumunda uygun önlemleri alacaktır.
 - Değerlendiriciler ve sertifikasyon sürecine dahil olan diğer kişiler, bir değerlendirmenin sonucuyla ilgili belirli bir sonuca varmak için herhangi bir baskıya maruz bırakılmaz ve hiçbir şekilde etkilenmeyecektir.
 - CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., aşağıdaki durumlar dışında, müşterilerin yönlendirmesi ile ilgili olarak herhangi bir kişi veya şirkete herhangi bir komisyon teklif etmez ve etmeyecektir:
 - i. Bu tür herhangi bir yönlendirmenin hüküm ve koşulları açıkça belirlenmiştir ve gösterilebilir ve ayrıca ücretin bir yönlendirme için olduğu ve ödenen bir komisyonun hiçbir şekilde bir değerlendirmenin sonucunu etkilemeyeceği gösterilebilir.
 - ii. Komisyondan sevk talebinde bulunan bir kişi veya kuruluşa (normalde bir muayene ve test laboratuvarı) bu tür bir ödemenin yapıldığı süreç üzerinde bir risk değerlendirmesi (tarafsızlığa yönelik kabul edilemez bir tehdit potansiyelini belirlemek için) gerçekleştirilmiştir.
 - iii. Bu tür tüm ödemeler belgelenir, kaydedilir ve izlenebilir ve bir satın alma siparişi ve faturası ile birlikte verilir.
 - CERTILOOP ve aynı tüzel kişiliğin ya da kişiliklerin CERTILOOP organizasyonel kontrolü altındaki her türlü parçası;
 - a) Belgelendirilen ürünün; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerini gerçekleştirmez,
 - b) Belgelendirilen prosesin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmez,
 - c) Belgelendirilen hizmetin; tasarım, uygulama, sağlama veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmez,
 - d) Müşterilerine danışmanlık hizmeti teklif etmez veya sağlamaz,
 - e) Belgelendirme programının müşterilerinin yönetim sisteminin değerlendirilmesini gerektirdiği durumlarda, müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç tetkik hizmeti teklif etmez veya sağlamaz.
- Bu şart, aşağıda belirtilenleri engellemez:
- CERTILOOP ile müşteri arasında olabilecek bilgi alışverişi (örneğin, bulguların izahı veya şartlara açıklık getirilmesi),
 - CERTILOOP'un işlemleri için gerekli olan belgelendirilmiş ürünlerin kullanılması, montajı ve bakımı.

Hazırlayan	Onaylayan	İmza	Sayfa
Belgelendirme Yöneticisi	Genel Müdür		2 / 4

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-03
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	4
		Rev. Tarihi	02.01.2025
TARAFSIZLIK POLİTİKASI BEYANI			

- CERTILOOP, kendisinin veya kendisinin bir bölümünü oluşturan tüzel kişiliğin ilişkili olduğu ayrı tüzel kişiliklerin faaliyetlerinin, belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını tehlikeye atmamasını sağlar.
- CERTILOOP'un kendisinin veya kendisinin bir bölümünü oluşturan ayrı tüzel kişiliğin, belgelendirilen ürünü (belgelendirilecek olan ürünler dahil) sağladığı veya ürettiği veya danışmanlık teklif ettiği veya sağladığı durumda, belgelendirme CERTILOOP'un yönetim personeli ile gözden geçirme ve belgelendirmeye ilgili karar prosesinde yer alan personel, ayrı tüzel kişiliğin faaliyetleri içerisinde yer almayacaktır. Ayrı tüzel kişiliğin personeli; belgelendirme CERTILOOP'un yönetiminde, gözden geçirme veya belgelendirme kararı sürecinde yer almayacaktır.
- CERTILOOP'un faaliyetleri danışmanlık sağlayan bir kuruluşun faaliyetleri ile bağlantılı olarak pazarlamaz veya teklif etmez. CERTILOOP'un; belirli bir danışmanlık kuruluşu ile çalışması durumunda; belgelendirmenin daha basit, daha kolay, daha hızlı veya daha düşük maliyetli olacağını ifade veya ima etmez.
- CERTILOOP, haberdar olduğu ve diğer kişilerin, kurum veya kuruluşların faaliyetlerinden kaynaklanan, tarafsızlığına yönelik her türlü riske karşı tedbir alır.
- Belgelendirme faaliyetlerini etkileyebilecek tüm personel (iç veya dış) veya komiteler, tarafsız davranır.
- CERTILOOP'un, yeni bir faaliyet alanına girmesi durumunda, olası çıkar çatışmalarının önlenmesi ve tarafsızlığın sürdürülmesi için risk analizi yapar ve gerekli aksiyonları alır.

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin Tarafsızlık Normları:

- Test laboratuvarlarına sevk ücreti ödenmez.
- Müşteriler ve test laboratuvarları ile gerçeklere dayalı iletişim kurulur.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin tüm akreditasyon ve diğer politikalarına bağlılık.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., etik politikalarıyla çelişen hiçbir profesyonel istihdam etmeyecektir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., değerlendiricilerinin hiçbirinin müşterileri ve test laboratuvarları ile finansal işlem yapmasına izin vermeyecektir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., tarafsızlığı tehlikeye atacak baskılara neden olan herhangi bir test laboratuvarı ile çalışmayacaktır.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin tüm çalışanları, iş etiğini bozan her türlü durumu ifşa edecektir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., hiçbir değerlendiricinin, bir müşteriye yönelik hizmetlerinden ayrıldığı tarihten itibaren en az 2 yıl süreyle, o müşteriler için değerlendirme yapmasına izin vermeyecektir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., hiçbir değerlendiricinin, akreditasyon / CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. normlarına göre gerekli olan değerlendirme süresinden taviz vermesine izin vermeyecektir.

Hazırlayan	Onaylayan	İmza	Sayfa
Belgelendirme Yöneticisi	Genel Müdür		3 / 4

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-03
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	4
		Rev. Tarihi	02.01.2025
TARAFSIZLIK POLİTİKASI BEYANI			

- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., herhangi bir değerlendiricinin, onaylamadığı müşteri için değerlendirme yapmasına izin vermeyecektir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., tüm bilgilerle ilgili olarak şeffaflığı sürdürecektir.
- Hiçbir değerlendirici, müşterinin yazılı izni ve Genel Müdür'ün onayı olmadan müşterinin veya herhangi bir üçüncü şahsın herhangi bir gizli bilgisini ifşa etmeyecektir.
- Hiçbir değerlendirici kullanım süresinden sonra müşteri bilgilerini yanlarında taşımayacaktır. Tüm müşteri bilgileri kullanımdan sonra iade edilecektir.
- Doğru belgelendirme kapsamının verilmesi için azami özen/doğrulama yapılacaktır.
- Gözlenen etik dışı uygulamalar en kısa sürede yönetime bildirilecektir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., değerlendiricilerinin hiçbirinin müşteriden ve Test Laboratuvarlarından hediye kabul etmesine izin vermeyecektir.
- CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., herhangi bir değerlendiricinin, aile üyelerinden/yakın akrabalarından herhangi birinin karar verme konumunda yer aldığı kuruluş için değerlendirme yapmasına izin vermeyecektir.
- Tarafsızlık politikalarına uyulmaması ile ilgili disiplin işlemleri Tarafsızlık Komitesi ile istişare edilerek yönetim tarafından yapılır.
- CERTILOOP üst yönetiminin tarafsızlıkla ilgili bir taahhüdü vardır.

Genel Açıklama

(CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin web sitesinde görüldüğü şekliyle)

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., Genel Müdürü, Yöneticileri, Personeli ve kişilerin belgelendirilmesinde yer alan diğer kişiler, ürün belgelendirme faaliyetlerini üstlenirken tarafsızlığın önemini tam olarak anlamaktadır.

Bu nedenle CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., müşterilerle veya potansiyel müşterilerle olan ilişkilerinde, ürün belgelendirme faaliyetlerinde yer alan tüm çalışanların veya diğer personelin tarafsız olmasını ve tarafsız kalmasını sağlayacaktır.

Tarafsızlığın korunmasını ve gösterilebilmesini sağlamak için, CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., çıkar çatışmasıyla sonuçlanabilecek veya tarafsızlığa tehdit oluşturabilecek tüm ilişkileri belirlemiş ve riskleri değerlendirmiştir.

Hazırlayan	Onaylayan	İmza	Sayfa
Belgelendirme Yöneticisi	Genel Müdür		4 / 4