

	CERTILOOP YEŞİL DÖNÜŞÜM SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	No	PY-01
		Yayın Tarihi	13.10.2022
		Rev. No	3
		Rev. Tarihi	16.12.2024
KALİTE POLİTİKASI BEYANI			

CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., topluma, müşterilerine, personeline karşı sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla kapsamlı bir kalite politikası oluşturmuş ve bu politikayı sürekli olarak hayata geçirmektedir.

Bu politika uyarınca, CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş. müşteri memnuniyetinin sağlanmasına birinci önceliği verir. Üst yönetim, sunulan hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için tam destek sağlar, personelin katılımını teşvik eder ve hizmetlerin tüm müşteriler için ulaşılabilir olmasını sağlar.


CERTILOOP Yeşil Dönüşüm Sertifikasyon Hizmetleri A.Ş., faaliyetlerini tarafsızlık, gizlilik, sorumluluk, açıklık, yeterlilik, tutarlılık, ayrımcı olmama, bağımsızlık ve şikayetlere duyarlılık ilkeleri üzerine inşa eder.

Ayrıca, ürün belgelendirme hizmetlerinde, TS EN ISO/IEC 17065 standardının şartlarını anlayarak uygulayan, dokümantasyona hâkim, mesleki ve teknik yeterlilikleri yüksek uzman, nitelikli ve güvenilir personel ile hizmet vermek; personelin kalite yönetim sistemine, kalite politikasına ve uygulamalara tam hâkim olmasını sağlamak önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Kalite politikamızın temel değerleri ise şu şekilde belirlenmiştir:

- Müşteri odaklılık: Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini anlamak ve karşılamak.
- Takım çalışması: Birlikte çalışarak daha etkili sonuçlar elde etmek.
- Nitelikli ve eğitilmiş personel: Kaliteyi yüksek tutmak için sürekli gelişim ve eğitim.
- Çalışanların katılımı: Personelin aktif katılımını teşvik etmek ve geliştirmek.
- Sürekli iyileştirme: Sürekli gelişim anlayışına sahip olmak.
- İlgili yasa, mevzuat, direktifler ve standartlar çerçevesinde hizmet: Mevzuata ve standartlara uyum sağlamak.
- Gerekli kaynağı ve altyapıyı sağlama: Hizmetlerin etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli tüm kaynakları temin etmek.
- Teknik emniyet kurallarına uyum: İş güvenliği ve teknik düzenlemelere uygunluk.

Kalite politikamız, yukarıda belirtilen temel değerlere dayalı olarak titizlikle uygulanmakta ve sürekli olarak gözden geçirilerek iyileştirilmektedir.

Hazırlayan	Onaylayan	İmza	Sayfa
Belgelendirme Yöneticisi	Genel Müdür		1/1